

Corrigeren met de 4-O-systematiek

Los afwijkingen effectief en structureel op

Niet meer brandjes blussen, maar rookmelders ophangen. Dat is corrigeren met de 4-O-systematiek. De focus in de cursus ligt op oorzaakanalyse, omvanganalyse, oplossingen en operationaliteit. Geef samen met ons gewicht aan deze vier woorden. Ontdek hoe je afwijkingen analyseert, beoordeelt en processen bijschaaft en toekomstige problemen proactief voorkomt. Zo los jij afwijkingen structureel en effectief op.

De resultaten

- Je krijgt inzicht in het gestructureerd oplossen van problemen
- Je kent de theorie van de 4-O-systematiek
- Je past de 4-O-systematiek toe
- Je kent technieken voor probleemanalyses en om ideeën te genereren
- Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname

De highlights

Cursusduur:	één dag van 9.30 tot 17.00 uur
Docenten:	<u>Sascha van de Ven</u> en/of <u>Bob Van Doorselaere</u> en/of <u>Mary Span</u>
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groepsgrootte:	Maximaal 16 deelnemers

Het programma

De cursus helpt je bij het nemen van afwijking en/of verbetering uit interne en externe audits, klachten, kwaliteitscontroles, klanttevredenheidsonderzoek en doelstellingen uit de managementbeoordeling.

Wat vertellen de normen ISO/IEC 17025:2017 en ISO/IEC 17020:2012 over de 4-O-systematiek? Met die vraag starten we de cursus. We brengen je vervolgens meer bij over 'leren verbeteren'. Daarvoor behandelen we onderwerpen als stapsgewijs en doorbraakverbetering, de Deming-cirkel en de fasen van een verbeterproces. Ook is het samenstellen van verbeterteams erg belangrijk. Je leert welk type personen nodig zijn voor het proces.

Om de 4-O-systematiek doeltreffend toe te passen, ontdek je alles over de beschikbare technieken om problemen te identificeren, gegevens te verzamelen, oorzaak- en omvanganalyses uit te voeren, ideeën te genereren, beslissingen te nemen en verbeteringen te bewaren. De theorie is een belangrijke basis, maar de meeste tijd besteden we aan de praktijk. Ontdek hoe je de 4-O-systematiek effectief toepast door het zelf te doen.

“Na een eenvoudige uitleg over 4-O principes is het fijn dat de leuke leerzame casussen eigen voorbeelden zijn”

– Steven, cursist van de training ‘corrigeren met de 4-O-systematiek’



Onze aanpak

Jij wil direct met de 4-O-systematiek aan de slag gaan. Daarom pakken we na de methodiek meteen door met de praktijk en pas je de opgedane kennis direct toe in diverse cases. En om jou concrete handvatten te geven, gebruiken we voorbeelden die in jouw dagelijkse praktijk voorkomen. Ook zijn wij benieuwd naar jouw eigen voorbeelden en passen we die direct in de cursus toe. Zo kun jij na de training snel meters maken.

Maak kennis met je docenten

Twee voor de prijs van één: [Sascha van de Ven](#) en/of [Bob Van Doorselaere](#) en/of [Mary Span](#) brengen jou alles bij over corrigeren met de 4-O-systematiek. Met twee docenten ontvangt iedereen de aandacht die hij nodig heeft. Bovendien brengen twee docenten dubbel zoveel expertise met zich mee.

Waarom QAducation?

De persoonlijke aandacht en training op maat, geeft jou antwoorden op jouw vragen. Discussies tijdens de training worden gewaardeerd en eigen inbreng is altijd welkom. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op de norm. Met onze praktijkvoorbeelden pas je de 4-O-systematiek eenvoudig toe.

Meld je aan

Schrijf je in via de [website](#). Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar hallo@qaducation.nl.

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!