

Kwaliteitszorg vanuit managementperspectief

Leer effectief sturen op kwaliteit

Investeren in kwaliteit in laboratoria voelt als een flinke stap. Maar het belang van kwaliteit in laboratoria is enorm. En voldoen aan de norm is van levensbelang. Goede kwaliteit bespaart uiteindelijk kosten. Ontdek hoe jij als laboratoriummanager of leidinggevende daar effectief op stuurt. In de cursus 'Kwaliteitszorg vanuit managementperspectief' kijk je naar kwaliteit door de ogen van laboranten en discussieer je met andere managers over de juiste aanpak.

De resultaten

- Je krijgt overzicht vanuit managementpositie
- Je leert wat er wordt verwacht van managers op kwaliteitsgebied
- Je genereert inzicht in de door de norm vereiste verantwoordelijkheden
- Je krijgt grip op kwaliteitsprincipes
- Je ontvangt duidelijkheid over de rol van de kwaliteitsfunctionaris (en lijnmanagers) op Q-gebied

De highlights

Cursusduur:	Eén dag van 9.30 tot 17.00 uur
Docent:	<u>Sascha van de Ven</u>
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groepsgrootte:	Maximaal 16 deelnemers

Het programma

We starten met de acht kwaliteitsprincipes en de verschillende soorten kwaliteitszorgsystemen. Daarna pakken we de normen erbij en bekijken we de criteria waarvoor directe managementbetrokkenheid is vereist. We belichten het algemeen kwaliteitsbeleid en het beleid dat op verschillende systeemonderdelen geformuleerd moet worden.

De directiebeoordeling mag geen verplicht nummer zijn, maar moet wel minimaal de in de norm geformuleerde onderwerpen bevatten. Daar gaan we met elkaar over in discussie. Ook bespreken we de borging en controle van kwaliteit. Wat zijn borgingspunten, hoe wordt geborgd en hoe maak je de borging aantoonbaar? Verder komt het implementatietraject aan bod waar we het hebben over het in stand houden van een kwaliteitszorgsysteem, stapsgewijs of integraal, met stuurgroep of projectleider en andere vragen die bij het implementeren op je afkomen.

De onderwerpen die daarna volgen, zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de kwaliteitsmanager. We bespreken de impact daarvan op het lijnmanagement en op het werk van de kwaliteitscoördinator. Tot slot bespreken we een onmisbaar onderdeel: de kosten en opbrengsten. Want wat kost kwaliteit en wat levert het op?

"Goede, brede, interactieve en kundige cursus."

– Stephan, cursist van de training 'Kwaliteitszorg vanuit managementperspectief'

Onze aanpak

Door te discussiëren, leer je jezelf verplaatsen in de standpunten van een ander en dat brengt je nieuwe inzichten. In de cursus gaan we graag het gesprek met je aan om meningen en visies te delen. Zo gaat de theorie leven. Omdat de inbreng van de laboratoriummanagers of leidinggevendenden de cursus vormt, is iedere cursus uniek.



Maak kennis met je docent

[Sascha van de Ven](#) brengt jou alles bij over kwaliteitszorg.

Waarom QAducation?

De persoonlijke aandacht en training op maat geven antwoorden op jouw vragen. Discussies tijdens de training worden gewaardeerd en eigen inbreng is altijd welkom. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op de materie. Met onze praktijkvoorbeelden pas je de kennis eenvoudig toe.

Meld je aan

Schrijf je in via de [website](#). Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar hallo@qaducation.nl.

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!